

Reklamationsformular



INTET FILTER = INGEN REKLAMATION

REKLAMATIONSNUMMER: _____

(Udfyldes af Filtertechnik A/S)

KUNDE: _____	KUNDE SLUTBRUGER: _____
KONTAKTPERSON : _____	KONTAKTPERSON SLUTANV: _____
TEL.NR: _____	TEL.NR: _____
MAIL: _____	MAIL: _____

REKLAMATIONSDETALJER

ARTIKELNR: _____	DATO FOR DRIFT FØRSTE GANG: _____
APPLIKATION: _____	KM/TIME (total driftstid): _____
MASKINTYPE: _____	DATO FOR SENESTE FILTERSKIFTNING: _____
ÅRSMODEL: _____	KM/TIME (efter udskiftning): _____
SERIENR: _____	
DATO FOR SENESTE OLIESKIFTNING: _____	OLIEFABRIKAT (fx Valvoline): _____
KM/TIME (efter seneste udskiftning): _____	OLIETYPE (fx Premium Blue E): _____

*** Se supplerende tekst nederst**

HVEM OPDAGEDE PROBLEMET: _____
DATO FOR DA PROBLEMET OPSTOD: _____
HVOR OPDAGES PROBLEMET: _____
HVILKE HANDLINGER ER TAGET FOR AT LØSE PROBLEMET: _____

REKLAMATIONSHISTORIE OG BESKRIVNING (Vær venligst opmærksom på at feltet har et begrænset antal karakter)

SAMMENFATNING AF REPARATIONSOMKOSTNINGER (Vedhæft alle tilgængelige kopier på fakturaer, arbejderorder mv.)

MATERIALE OMK.: _____	ARBEJDS OMK.: _____	ØVRIGT: _____
HVEM UDFØRER REPARATION (Navn, adresse): _____		
ESTIMEREDE ANTAL TIMER PÅ UDBEDRING AF SKADE: _____		
KONTAKTPERSON REPARATØR (tel.nr): _____		

SIGNATUR, KUNDE: _____	DATO: _____
NAVN I BLOKBOGSTAVER: _____	

Denne formular er ikke et medgivende ansvar til Filtertechnik A/S Danmark. Alle felter markeret med rødt ovenover skal udfyldes for at Filtertechnik A/S Danmark kan afgøre om sagen er indbefattet garantibestemmelserne. Tilføj detaljeret omkostningsberegninger og send denne formular sammen med den pågældende vare til Filtertechnik A/S Danmark, Korskildeeng 2, 2670 Greve. Der må ikke foretages yderligere påvirkninger på produktet, da Filtertechnik A/S Danmark derved ikke kan undersøge det og derfor er tvunget til at afvise sagen. Når der opstår skader på motorer/gearkasser/kølesystemer/hydrauliksystemer og andre væskesystemer, kræves det, at der foretages en væskeprøve som skal returneres sammen med filtreret (når det omhandler luftfiltre kræves også en olieprøve på motorolien).